

# WELCOME TO NC MEDICAID MANAGED CARE



NC DEPARTMENT OF  
**HEALTH AND  
HUMAN SERVICES**  
Division of Health Benefits



## WHAT YOU NEED TO DO IF

- 1 You do not know your health plan or want to change your health plan**
  - Go to [ncmedicaidplans.gov](https://ncmedicaidplans.gov) (chat feature available)
  - Use the NC Medicaid Managed Care mobile app
  - Call toll free at **1-833-870-5500** (TTY: 711 or RelayNC.com)
- 2 You want to change your primary care provider (PCP) or care manager only**

Call your health plan at the number on your Medicaid ID card or in your Member Handbook
- 3 You have questions about your eligibility**

Contact your local Department of Social Services (DSS) office: [ncdhhs.gov/localdss](https://ncdhhs.gov/localdss)

# ¡BIENVENIDO A NC MEDICAID MANAGED CARE!



NC DEPARTMENT OF  
**HEALTH AND  
HUMAN SERVICES**  
Division of Health Benefits



## QUÉ NECESITA HACER SI

- 1 No sabe cuál es su plan de salud o quiere cambiar de plan de salud**
  - Vaya a [ncmedicaidplans.gov/es](https://ncmedicaidplans.gov/es) (herramienta de chat disponible)
  - Use la aplicación móvil de NC Medicaid Managed Care
  - Llame gratis al **1-833-870-5500** (número de TTY: 711 o RelayNC.com)
- 2 Solo quiere cambiar su proveedor personal (PCP) o administración de cuidados**

Llame a su plan de salud al número de teléfono que aparece en su tarjeta de identificación de Medicaid o en el manual para miembros
- 3 Tiene preguntas sobre su elegibilidad**

Comuníquese con la oficina local del Departamento de Servicios Sociales (DSS) en [ncdhhs.gov/localdss](https://ncdhhs.gov/localdss)