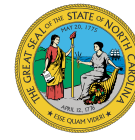


# CUIDADOS DE SALUD DE MEDICAID PARA NATIVOS AMERICANOS Y DE ALASKA



NC DEPARTMENT OF  
**HEALTH AND  
HUMAN SERVICES**  
Division of Health Benefits

Si es miembro de una tribu con reconocimiento federal o es elegible para recibir servicios a través de Indian Health Services (IHS), usted tiene opciones para elegir cómo obtiene los servicios de Medicaid. Según su situación específica, puede elegir una de las opciones a continuación. Usted puede cambiar la manera en la que recibe los servicios de cuidados de salud en cualquier momento.

## SUS OPCIONES PODRÍAN INCLUIR

- **EBCI Tribal Option\*** es la entidad de administración de casos de cuidado primario (PCCMe, en inglés) creada por Cherokee Indian Hospital Authority (CIHA). Administra las necesidades de cuidados de primarios de los nativos americanos y de Alaska que son beneficiarios de Medicaid. EBCI Tribal Option incluye la coordinación de cuidados por parte de Vaya Health para problemas de salud mental, enfermedades por el uso de sustancias, discapacidades intelectuales y del desarrollo (I/DD, en inglés) o lesiones cerebrales traumáticas (TBI, en inglés).
- Un **plan estándar** es un plan de salud que ofrece a los beneficiarios servicios de salud física, farmacia, administración de cuidados y servicios básicos de salud del comportamiento. Según el lugar en el que viva, es posible que usted pueda elegir entre cuatro o cinco planes estándar.
- Un **plan personalizado** es un plan de salud que ofrece servicios de salud física, farmacia, administración de cuidados y servicios más completos de salud del comportamiento a los beneficiarios que podrían tener un problema de salud mental, una enfermedad por el uso de sustancias, una discapacidad intelectual y del desarrollo (I/DD) o una lesión cerebral traumática (TBI).
- **NC Medicaid Direct** es el programa de cuidados de salud de Carolina del Norte para los beneficiarios de Medicaid que no están inscritos en NC Medicaid Managed Care. Incluye la coordinación de cuidados de Community Care of North Carolina (CCNC), para los servicios de salud física. Seis entidades de administración local - organizaciones de cuidados administrados (LME-MCO, en inglés) coordinan los servicios de los problemas de salud mental, enfermedades por el uso de sustancias, discapacidades intelectuales y del desarrollo (I/DD) o lesiones cerebrales traumáticas (TBI).

# SI TIENE PREGUNTAS

- **Sobre los beneficios de EBCI Tribal Option\*:** Llame a EBCI Tribal Option  
EBCI Tribal Option .....1-800-260-9992 (TTY: 711)
- **Sobre los beneficios de su plan estándar:** Llame a su plan estándar.  
WellCare .....1-866-799-5318 (TTY: 711)  
UnitedHealthcare Community Plan.....1-800-349-1855 (TTY: 711)  
HealthyBlue .....1-844-594-5070 (TTY: 711)  
AmeriHealth Caritas .....1-855-375-8811 (TTY: 1-866-209-6421)  
Carolina Complete Health\* \* .....1-833-552-3876 (TTY: 711 o 1-800-735-2962)
- **Sobre los beneficios de su plan personalizado:** Llame a su plan personalizado.  
Alliance Health.....1-800-510-9132 (TTY: 711 o 1-800-735-2962)  
Eastpointe.....1-800-913-6109 (TTY: 1-888-819-5112)  
Partners Health Management.....1-888-235-4673 (TTY: 1-800-735-2962)  
Sandhills Center.....1-800-256-2452 (TTY: 711 o 1-866-518-6778)  
Trillium Health Resources.....1-877-685-2415 (TTY: 711)  
Vaya Health.....1-800-962-9003 (TTY: 711)
- **Sobre su elegibilidad:** Comuníquese con la oficina local del Departamento de Servicios Sociales (DSS). Puede ver una lista de las ubicaciones de las oficinas del DSS aquí: [ncdhhs.gov/localdss](http://ncdhhs.gov/localdss).
- **Sobre sus opciones de cuidados de salud o los servicios que ofrece NC Medicaid Managed Care:** Visite [ncmedicaidplans.gov/es](http://ncmedicaidplans.gov/es) (función de chat disponible), use la aplicación móvil de NC Medicaid Managed Care o llame gratis al **1-833-870-5500** (número de TTY: 711 o RelayNC.com).
- **Sobre cómo cambiar su PCP:** Llame a su plan de salud al número que está en su tarjeta de Medicaid o Manual para miembros.

\*EBCI Tribal Option está disponible solo en estos condados: Buncombe, Clay, Cherokee, Graham, Haywood, Henderson, Jackson, Macon, Madison, Swain y Transylvania.

\*\*Carolina Complete Health es un plan de salud que no se ofrece en todo el estado y se limita a ciertos condados.

Visite [ncmedicaidplans.gov/es](http://ncmedicaidplans.gov/es)

