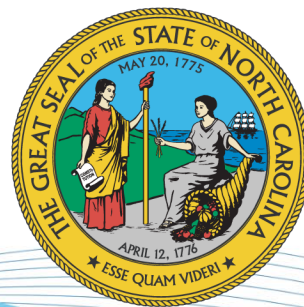


North Carolina Medicaid Enrollment Broker



NC DEPARTMENT OF
**HEALTH AND
HUMAN SERVICES**
Division of Health Benefits

March 26, 2024

Acercas del NCEB

El agente de inscripción es responsable de elegir el asesoramiento para seleccionar el plan de salud y el proveedor de atención primaria (PCP); además, el agente de inscripción también envía por correo todos los avisos y maneja la inscripción.

“ Un agente de inscripción es una entidad que realiza actividades de asesoramiento sobre opciones o la inscripción, o ambas. Los servicios de elegibilidad los completa NC Medicaid, no el agente de inscripción. Los agentes de inscripción y los subcontratistas no deben tener vínculos financieros directos o indirectos con ningún plan de salud o proveedor de atención médica que preste servicios en el mismo estado en el que se realiza el trabajo del agente de inscripción. ”

Fuente: Título 42 del Código de Regulaciones Federales (Code of Federal Regulations, CFR), art. 438.810 del Código de Regulaciones Federales de los Centros de Servicios de Medicare y Medicaid - Gastos por servicios de agentes de inscripción

Medicaid Expansion

Carolina del Norte ha ampliado la cobertura de atención médica a más personas.

- A partir del 1 de diciembre de 2023, NC Medicaid comenzó a cubrir a personas de 19 a 64 años con ingresos más altos. Es posible que puedas obtener cobertura médica de Medicaid incluso si no calificaste antes.
- Medicaid paga las visitas al médico, los chequeos médicos de rutina anuales, la atención de emergencia, servicios de salud mental y más, a bajo costo o sin costo para ti.
- Obtenga más información en [medicaid.ncdhhs.gov](https://www.medicaid.ncdhhs.gov) o escaneando el código QR a continuación.



¿Cómo califico?

La mayoría de las personas pueden obtener cobertura médica a través de Medicaid si cumplen con los criterios a continuación.

- Vivir en Carolina del Norte
- Tener entre 19 y 64 años
- Eres un ciudadano. Los ciudadanos no estadounidenses con un estatus migratorio válido pueden ser elegibles.
- Y si los ingresos de tu hogar están dentro del cuadro a continuación:

Tamaño del hogar	Ingreso Anual
Adultos solteros	\$20,120 o menos
Familia de 2 personas	\$27,214 o menos
Familia de 3 personas	\$34,307 o menos
Familia de 4 personas	\$41,400 o menos
Familia de 5 personas	\$48,493 o menos
Familia de 6 personas	\$55,586 o menos

¿Los inmigrantes ahora son elegibles para Medicaid?

Algunas personas que no son ciudadanos estadounidenses son elegibles para obtener cobertura médica a través de Medicaid. **Para ser elegible debes ser:**

- Una persona que vive en Carolina del Norte
- Una persona que no es ciudadano pero que tiene estatus migratorio calificado. La mayoría de estas personas tienen que esperar 5 años antes de poder obtener cobertura de Medicaid. El estatus migratorio calificado incluye:
 - Residentes Permanentes Legales (LPR/Titular de la Tarjeta Verde
 - Asilados
 - Refugiados
 - Participantes cubanos/haitianos
 - En libertad condicional en los EE. UU. durante al menos un año
 - Entrada condicional concedida antes de 1980
 - No ciudadanos, cónyuges, hijos o padres maltratados
 - Víctimas de trata y su cónyuge, hijo, hermano o padre o personas con una solicitud pendiente para una visa de víctima de trata
 - Retención de deportación otorgada
 - Miembro de una tribu indígena reconocida a nivel federal o indígena estadounidense nacido en Canadá
 - Ciudadanos de las Islas Marshall, Micronesia y Palau que viven en uno de los estados o territorios de EE. UU. (conocidos como inmigrantes del Pacto de Libre Asociación o COFA)

Las personas indocumentadas que no califican para recibir cobertura médica completa a través de Medicaid pueden obtener cobertura temporal para condiciones de emergencia que necesitan ser tratadas en una sala de emergencia.

¿Cómo solicito Medicaid?



ePASS

epass.nc.gov o
cuidadodesalud.gov/es/



**En persona, en tu oficina
local del Departamento de
Servicios Sociales (DSS)**

ncdhhs.gov/localDSS



Solicitud impresa (en papel)

[medicaid.nc.gov/solicitud-
para-imprimir](https://medicaid.nc.gov/solicitud-para-imprimir)



**Llamando a tu
oficina local del DSS**

ncdhhs.gov/localDSS

Obtén más información <https://medicaid.ncdhhs.gov/apply>

¿Qué es NC Medicaid Managed Care?

NC Medicaid Managed Care ha cambiado la forma en que la mayoría de las personas reciben los servicios de Medicaid.

- Standard Plans y EBCI Tribal Option se lanzaron el **1 de julio de 2021**.
- Behavioral Health and Intellectual/Developmental Disabilities (I/DD) Tailored Plans se lanzarán el **1 de julio de 2024**.
- Algunos beneficiarios se quedarán en NC Medicaid Direct. Pueden hacer la transición a NC Medicaid Managed Care en una fecha futura.



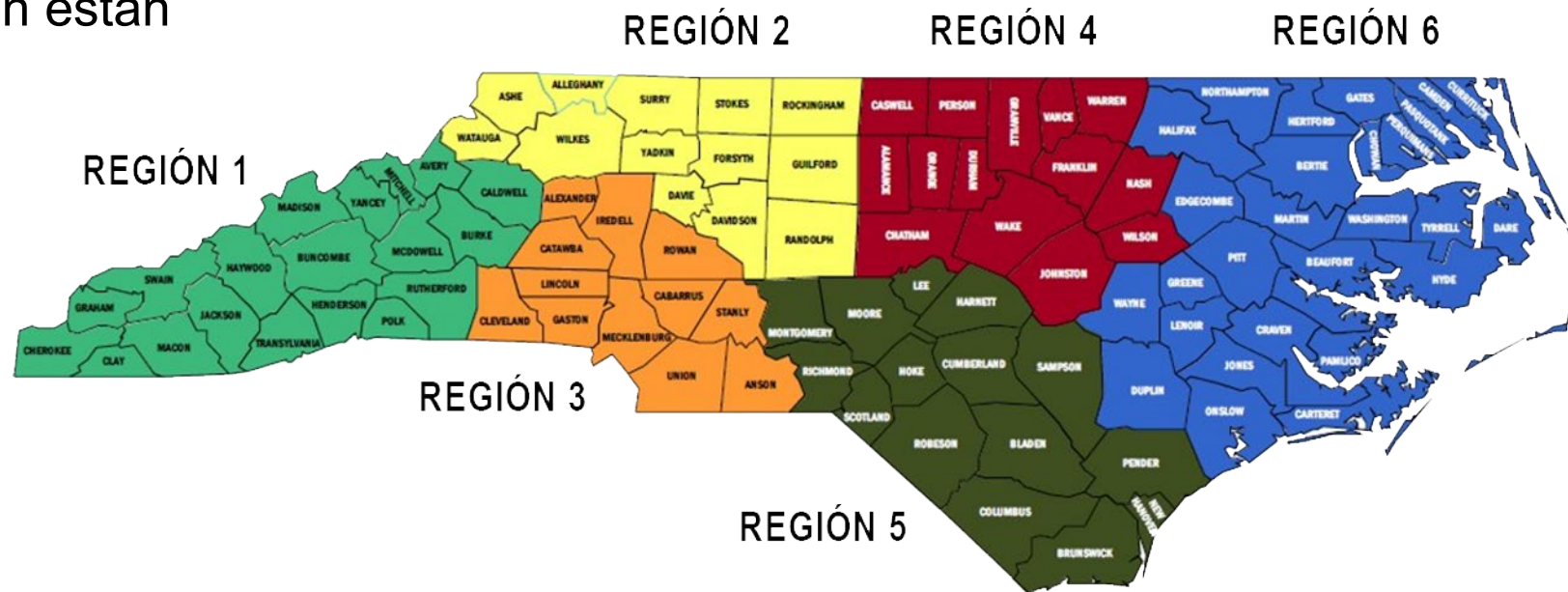
Standard Plans

Standard Plans proporcionan un cuidado integral de salud física, servicios básicos de salud del comportamiento, administración de cuidados, farmacia y servicios a largo plazo, y apoya la mayoría de beneficiarios de Medicaid, al igual que otros programas y servicios que abordan otras necesidades de recursos relacionados con la salud no satisfechas.

- Cada Standard Plan tiene distintos servicios adicionales disponibles.
- Si no sabe en qué Standard Plan está inscrito o quiere cambiarlo, comuníquese con el NCEB.

Los siguientes Standard Plan están disponibles a nivel estatal.

- AmeriHealth Caritas
- Healthy Blue
- UnitedHealthcare Community Plan
- WellCare
- Carolina Complete Health solo está disponible en las regiones 3, 4, y 5



EBCI Tribal Option

EBCI Tribal Option es la entidad de administración de casos de cuidado primario (PCCMe, en inglés) creada por la Autoridad Hospitalaria Indígena Cherokee (o CIHA).

- Administra las necesidades de atención primaria de los miembros de tribus reconocidos a nivel federal y otros que califican para los servicios a través del Servicio de Salud Indígena (IHS, en inglés).
- Incluye coordinación de cuidados por Vaya Health (LME/MCO) para problemas de salud mental, enfermedad por el uso de sustancias, discapacidad intelectual y del desarrollo (I/DD, en inglés), o lesiones cerebrales traumáticas (TBI, en inglés)
- Disponible en estos condados: Buncombe, Clay, Cherokee, Graham, Haywood, Henderson, Jackson, Macon, Madison, Swain, Transylvania

NC Medicaid Direct

NC Medicaid Direct es el programa de Carolina del Norte de cuidados de salud para beneficiarios de NC Medicaid Direct que no están inscritos en Standard Plans, Tailored Plans o EBCI Tribal Option.

- NC Medicaid Direct incluye:
 - **Community Care of North Carolina (CCNC)** proporciona coordinación de cuidados para servicios de salud física.
 - **Cuatro Local Management Entity/Managed Care Organizations (LME/MCOs)** coordinan los servicios de los problemas de salud mental, trastornos por el uso de sustancias, discapacidades intelectuales y del desarrollo (I/DD, en inglés) o lesiones cerebrales traumáticas (TBI, en inglés).
 - Alliance Health
 - Partners Health Management
 - Trillium Health Resources
 - Vaya Health



Tailored Plan



Tailored Plans

Tailored Plans son planes integrales de salud que ofrecen:

- Servicios de salud física, farmacia y servicios **más completos** de salud del comportamiento a los beneficiarios que puedan tener:
 - Necesidades significativas de salud mental
 - Trastornos graves por el uso de sustancias
 - Discapacidad intelectual y del desarrollo (I/DD, en inglés)
 - Lesión cerebral traumática (TBI, en inglés)
- Servicios para beneficiarios de la exención Innovaciones y la exención TBI y los beneficiarios de la lista de espera de exenciones.
- Servicios adicionales, como programas de bienestar.
- Transporte médico que no sea de emergencia (NEMT, en inglés) para servicios cubiertos por Medicaid (incluidos los servicios extraídos)
- Tailored Care Management

Nota: Alliance Health es el único Tailored Plan que actualmente ofrece servicios de la exención TBI.

Tailored Care Management

TCM es un nuevo tipo de gestión de la atención para los beneficiarios elegibles de NC Medicaid. El objetivo del programa es brindar una gestión integral de la atención de la persona para ayudar a los beneficiarios a alcanzar sus objetivos de salud.

La atención integral de la persona analiza todas las necesidades de beneficiario, incluidas:

- Salud física
- Salud conductual
- Discapacidades intelectuales y del desarrollo
- Lesiones cerebrales traumáticas
- Farmacia/medicamentos
- Servicios y soportes a largo plazo
- Necesidades de recursos insatisfechas (o brechas en la atención médica de una persona que dificultan el cumplimiento de sus objetivos de salud)

Encontrar Tailored Care Providers en <https://medicaid.ncdhhs.gov/certified-tailored-care-management-providers> y vaya al documento Certified Tailored Care Providers para encontrar proveedores de TCM.

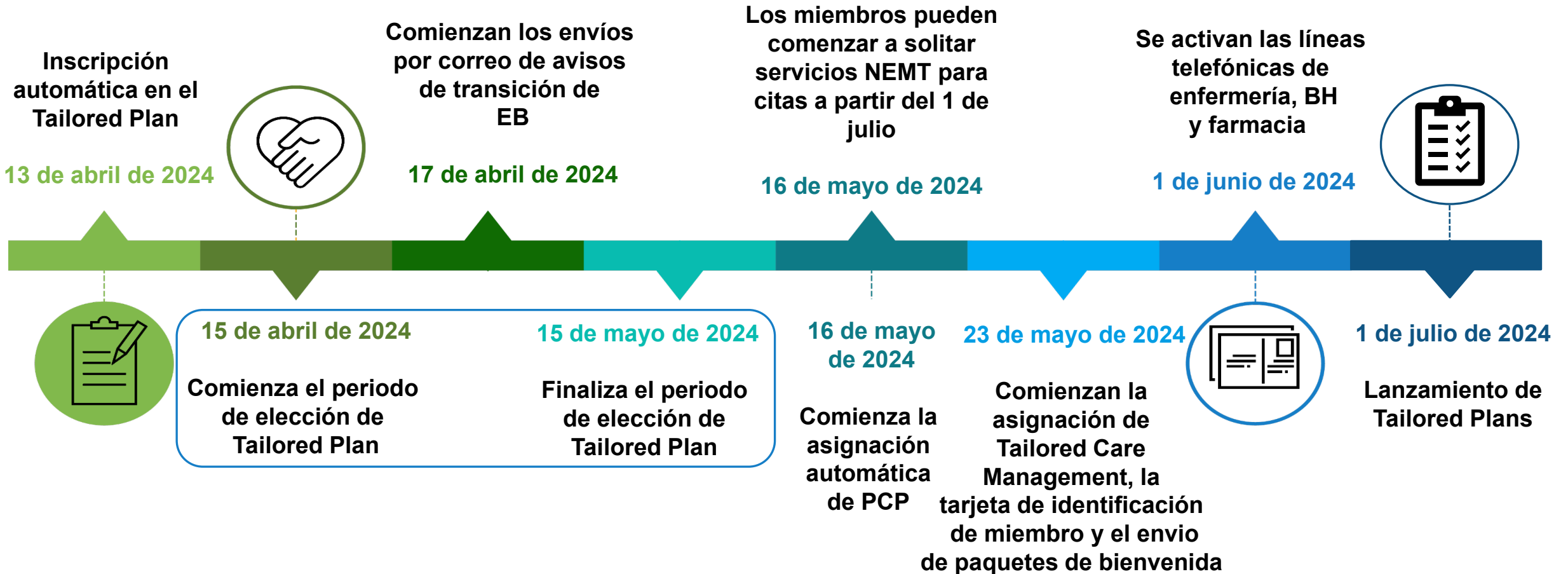


Tailored Plan Red de Proveedores

Una red de proveedores es un grupo de médicos, hospitales y otros proveedores de atención médica que tienen un contrato con una opción de atención médica para brindar atención de salud física y salud conductual.

- Tailored Plans tendrán una red de proveedores para visitas regulares y especialistas cuando necesite ciertos servicios, como fisioterapia.
- **La herramienta para buscar proveedores y planes de salud de Medicaid y Elección de Salud de Carolina del Norte** es un recurso en línea para que los beneficiarios busquen proveedores.
 - Enlace para acceder: <https://ncmedicaidplans.gov/enroll/online/find/find-provider?lang=es>

Cronograma del Tailored Plan



¿Qué es
la inscripción
automática?

Inscripción automática en Tailored Plan

Tiene Lugar

13 de abril de 2024

- Los beneficiarios que califican para el Tailored Plan se inscribirán automáticamente en un Tailored Plan según el algoritmo de inscripción automática.
- Los beneficiarios recibirán un aviso de NCEB con su inscripción y opciones.
- Los beneficiarios deben comunicarse con el NCEB y el Tailored Plan para obtener ayuda.

¿Cuál es el periodo de elección?

Periodo de elección de Tailored Plan

Tiene Lugar

15 de abril al 15 de mayo de 2024

- Durante este tiempo, los beneficiarios pueden elegir un proveedor de atención primaria (PCP) y un proveedor de Tailored Care Management (TCM) o una opción de atención médica diferente (si corresponde).
- Los beneficiarios pueden contactar con su **Tailored Plan** para:
 - Elegir un proveedor de atención médica (PCP) y un proveedor de Tailored Care Management (TCM)
- Beneficiarios pueden comunicarse con el **NCEB** para:
 - Elija una opción de atención médica diferente (si corresponde) y un PCP
 - Llamando **1-833-870-5500** (TTY: 711 or RelayNC.com)
 - En línea en **ncmedicaidplans.gov**

¿Qué sucede durante la asignación automática?

Asignación automática de PCP

Comienza

Mayo de 2024

- Los beneficiarios que no hayan elegido un PCP serán asignados automáticamente a uno por su Tailored Plan el **16 de mayo de 2024**.
- Solo los nuevos beneficiarios recibirán un nuevo TCM el **23 de mayo de 2024**. Los demás permanecerán con el mismo TCM. Se enviarán avisos por correo para indicar TCM.

¿Cuándo puede comenzar a solicitar los servicios de transporte médico que no es de emergencia (NEMT)?

Citas NEMT

Comenzar a solicitar servicios

16 de mayo de 2024

- Los beneficiarios pueden comenzar a solicitar los servicios de NEMT para citas a partir del 1 de julio de 2024.
- Los beneficiarios deben comunicarse con su **Tailored Plan** para solicitar los servicios de NEMT.

¿Cuándo lanzarán los Tailored Plan?



Lanzamiento del Tailored Plan

Comienza

1 de julio de 2024

¿Qué se mantiene igual?

Los beneficiarios seguirán recibiendo los mismos servicios de atención médica que cubre Medicaid ahora.

Las reglas y los procesos de elegibilidad de Medicaid no cambiarán debido al lanzamiento del Tailored Plan.

¿Qué está cambiando?

Los miembros del Tailored Plan comenzarán a recibir servicios de cuidado de salud de su Tailored Plan.

Los miembros del Tailored Plan deben tener un proveedor de atención primaria y de Tailored Care Management en la red del Tailored Plan.

North Carolina Medicaid Enrollment Broker Role



Roles y proceso

1



DSS

Determinar la elegibilidad de Medicaid

Remitir a los beneficiarios al NCEB

2



NC MEDICAID

Criterio de inscripción para Tailored Plan

Inscripción automática

3



NC MEDICAID ENROLLMENT BROKER

Enviar por correo el paquete de notificación e inscripción a los beneficiarios

4



NC MEDICAID ENROLLMENT BROKER

Asesoramiento sobre opciones e inscripción
Divulgación

5



Tailored Plan

Asignación de proveedores de atención primaria y de TCM

Envía información del Tailored Plan y materiales a los miembros

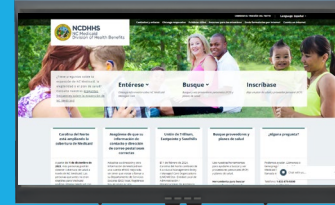
NCEB Servicios



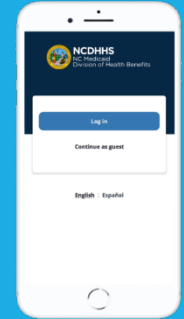
Apoyo al miembro

1. Visite ncmedicaidplans.gov/es para más información.
2. Visite ncmedicaidplans.gov/es para chatear con un especialista en inscripciones.
3. Descargue y use la aplicación móvil de NC Medicaid Managed Care.
4. Llame al **1-833-870-5500** (TTY: 711 or RelayNC.com) para hablar con un especialista en inscripciones. La llamada es gratuita.

HERRAMIENTAS DE APOYO



Sitio web



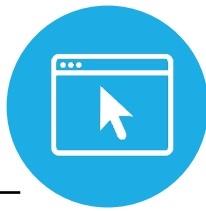
Aplicación móvil



Centro de llamadas



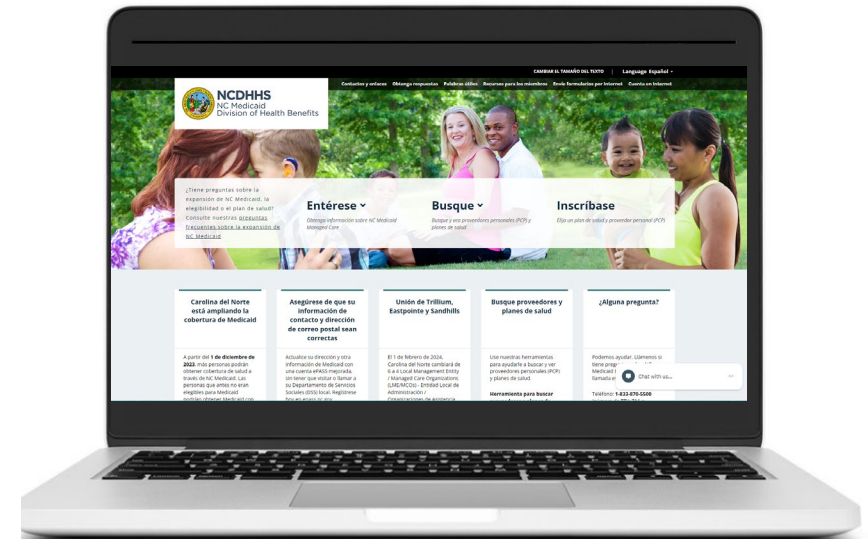
Chat por Internet



Sitio web: ncmedicaidplans.gov/es

El sitio web de NC Medicaid Managed Care proporciona una experiencia integrada para que los beneficiarios gestionen sus necesidades de inscripción. Este es un excelente recurso para dirigir a los beneficiarios si tienen preguntas sobre NC Medicaid Managed Care. El sitio web incluye las siguientes herramientas e información:

- Preguntas y respuestas
- Guía de opciones de planes de salud
- Herramienta de búsqueda de proveedores y planes de salud de Medicaid y Elección de Salud de Carolina del Norte
- Formularios y recursos
- Eventos de divulgación
- Herramienta de chat



Disponible en inglés y español.

Herramienta de búsqueda de proveedores y planes de salud de Medicaid y Elección

Una capacidad de búsqueda integral apoya a los miembros que desean mantener sus relaciones con los proveedores actuales mediante la simplificación de la selección del plan de salud.

Busque un proveedor por plan de salud

Ingrese su búsqueda abajo. Debe seleccionar un plan de salud, ubicación y un campo de búsqueda más.

Plan de salud*

Programa de beneficios

Especialidad

Solo PCP  IHCP Only 

Buscar por ubicación*

Ciudad

Código postal

Condado

Sexo del proveedor

Masculino Femenino

Sexo de los pacientes que se aceptan

Masculino Femenino

Edad de los pacientes que se aceptan

0-20 21 o más Ambos

Se aceptan nuevos pacientes

Se aceptan hermanos

Accesible con sillas de ruedas. 

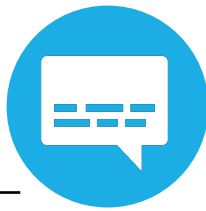
Número NPI/Atípico:

Idioma

 Buscar

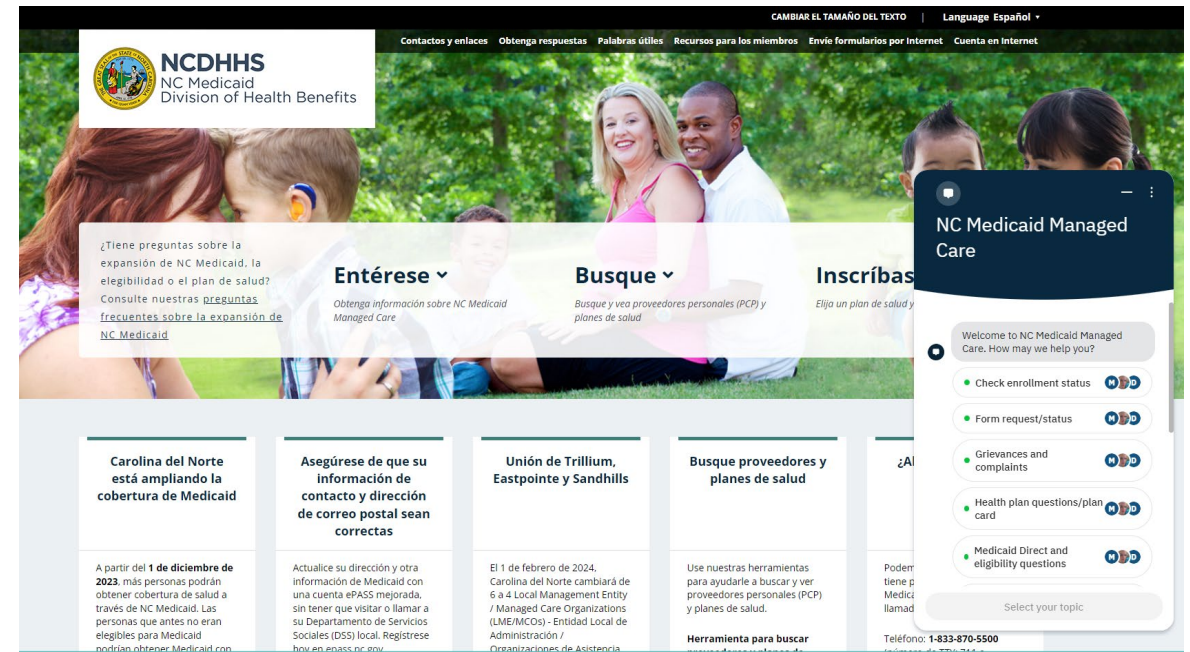
Ingrese su búsqueda arriba. Debe seleccionar un plan de salud, una ubicación, y un campo de búsqueda más.





Chat por Internet

- El servicio de chat web está disponible (solo en inglés) a través de un portal web seguro.
- El chat web añade una alternativa en línea de asistencia en tiempo real para usuarios.
- Los beneficiarios pueden iniciar una conversación de chat web desde cualquier página del sitio web a través del botón “Chatear con nosotros”.
- El chat web también es compatible con los sistemas operativos iOS y Android para usuarios móviles.
- Los especialistas en inscripciones recibirán inscripciones prestarán asistencia por chat, responderán preguntas y dirigirán a los beneficiarios a las páginas correspondientes en el sitio web.



Aplicación para teléfono móvil de NC Medicaid Managed Care

Multilingüe

En inglés o español, los beneficiarios pueden autenticarse, ver sus estadísticas de inscripción e inscribirse eligiendo una opción de cuidado de salud y un proveedor.

Datos en tiempo real

La aplicación móvil de datos presenta información y opciones específicamente relacionadas con cada beneficiario. Esto permite que los beneficiarios elijan una opción de cuidado de salud y un proveedor que sean adecuados para ellos.

Guía de opciones de cuidado de salud

Los beneficiarios pueden usar la guía de opciones de cuidado de salud para ver los planes de salud que permiten tomar decisiones informadas. Pueden ver los beneficios y servicios de las opciones de cuidado de salud además de la información de contacto.



Acceso

Los usuarios que hayan iniciado sesión pueden revisar y editar la información de su perfil, lo que ayuda a mantener información precisa y actualizada.

Preguntas frecuentes/Ayuda

Los beneficiarios pueden acceder a funciones de ayuda integradas, preguntas frecuentes y pantallas de tutoriales para facilitar su uso. Para mayor asistencia, se proporciona información de contacto para el centro de llamadas, incluidos botones accesibles para llamar al instante.

Búsqueda de proveedores

Los beneficiarios pueden buscar fácilmente a los proveedores por nombre, ciudad, condado, código postal, idiomas/sexo del proveedor, nombre de clínica, especialidad u hospitales afiliados. Las listas de proveedores también incluyen las opciones de cuidado de salud que respaldan.





Centro de llamadas de inscripción

Los especialistas en inscripción prestan apoyo en el centro de llamadas.

Los beneficiarios pueden llamar gratis al **1-833-870-5500** (TTY: 711 or RelayNC.com).



Estamos disponibles para:

- Brindar asesoramiento sobre opciones
- Prestar apoyo en la búsqueda de un proveedor
- Consultar sobre los servicios ofrecidos
- Inscribir beneficiarios en una opción de cuidado de salud
- Ayudar con algunos cambios demográficos
- Cancelar la inscripción de los miembros según sea necesario
- Procesar reclamos y quejas del NCEB
- Facilitar el proceso de apelaciones
- Proporcionar soporte para el sitio web y la aplicación móvil
- Ayuda con beneficiarios sordos y que no hablan inglés



Tailored Plan
Período de elección
Horas Extendidas:
7 a.m. – 7 p.m
Lunes – Viernes

7 a.m. – 5 p.m
Sábado

NORMAL HOURS:

7 a.m. – 5 p.m.
Lunes – Sábado

Divulgación a la comunidad

- Realizar actividades de divulgación y educación a través del estado de Carolina del Norte para beneficiarios y organizaciones comunitarias
- Proporcionar materiales que sean comprensibles y accesibles.



Materiales de divulgación

HOJA DE DATOS – STANDARD PLAN Y TAILORED PLAN

LA MAYORÍA DE LAS PERSONAS OBTIENEN BENEFICIOS DE MEDICAID A TRAVÉS DE UN PLAN DE SALUD



Usted tiene acceso a una red de proveedores, una línea de enfermería disponible las 24 horas del día, y puede consultar a su médico según sea necesario. NC Medicaid Managed Care ofrece distintas opciones de planes de salud, incluyendo Standard Plans and Tailored Plans.

STANDARD PLANS

Standard Plans ofrecen a los beneficiarios servicios de salud física, farmacia, administración de cuidados y servicios básicos de salud del comportamiento. Cada Standard Plan tiene distintos servicios adicionales disponibles.

- Según el lugar en el que viva, es posible que pueda elegir entrar en un Standard Plan.
- Si no sabe en qué Standard Plan está inscrito o quiere cambiar de una de estas maneras:

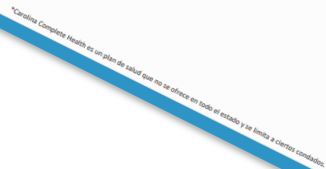
- Vaya a nccmedicaidplans.gov/es para iniciar sesión en el portal.
- Use la aplicación para teléfono móvil de NC Medicaid Managed Care.
- Llame gratis al 1-833-870-5500 (número de TTY: 711) o al 1-800-735-2962.

TAILORED

Tailored Plans ofrecen servicios de salud física, farmacia, servicios más completos de salud del comportamiento tener un problema de salud mental, una discapacidad intelectual y del desarrollo (I/DD) (TBI, en inglés). Los servicios más completos disponibles en Tailored Plans. Cada Tailored Plan tiene:

- Hay cuatro Tailored Plans y cada uno es diferente en el condado que administra.
- Si es elegible para un Tailored Plan de estos planes y reciba información debe elegir un proveedor per elige un PCP o Tailored Care Manager.
- Comuníquese con su Tailored Plan Management provide.
- Para ver una lista de proveedores de servicios de salud, visite nccmedicaidplans.gov/es o llame gratis al 1-833-870-5500 (número de TTY: 711) o RelayNC.com para informarse más sobre sus opciones, incluyendo EBCI tarjeta de Medicaid o manual para miembros.

SI TIENE PREGUNTAS	
Sobre los beneficios de su Standard Plan: Llame a su Standard Plan.	
Wellcare	1-800-369-8982 (TTY: 711)
UnitedHealthcare Community Plan	1-800-799-5348 (TTY: 711)
HealthyBlue	1-800-209-4421
American Health Care	1-844-344-1855 (TTY: 711)
Carolina Complete Health*	1-844-594-5070 (Número de TTY: 711)
1-800-735-2962	1-855-379-8811 (Número de TTY: 711)
Sobre los beneficios de su Tailored Plan: Llame a su Tailored Plan.	
Alliance Health	1-833-532-3876 (Número de TTY: 711)
1-800-735-2962	
Partners Health Management	1-800-510-9132 (Número de TTY: 711)
Trillium Health Resources	1-888-235-4673 (Número de TTY: 711)
Vaya Health	1-877-686-2415 (Número de TTY: 711)
Sobre su elegibilidad: Comuníquese con el Departamento de Servicios Sociales (DSS) local. Puede ver una lista de las ubicaciones del DSS aquí: nccdhhs.gov/locales .	
Sobre sus opciones de cuidados de salud o los servicios que ofrecen los planes de salud: Visite nccmedicaidplans.gov/es (función de chat disponible), use la aplicación móvil de NC Medicaid Managed Care o llame gratis al 1-833-870-5500 (número de TTY: 711) o RelayNC.com para informarse más sobre sus opciones, incluyendo EBCI tarjeta de Medicaid o manual para miembros.	
Sobre cómo cambiar su PCP: Llame a su plan de salud al número que está en su tarjeta de Medicaid o Manual para miembros.	



*Carolina Complete Health es un plan de salud que no se ofrece en todo el estado y se limita a ciertos condados.

FOLLETO TRIBAL

CUIDADOS DE SALUD DE MEDICAID PARA NATIVOS AMERICANOS Y DE ALASKA



Si es miembro de una tribu con reconocimiento federal o es elegible para recibir servicios a través de Indian Health Services (IHS), usted tiene opciones para elegir cómo obtiene los servicios de Medicaid. Según su situación específica, puede elegir una de las opciones a continuación. Usted puede cambiar la manera en la que recibe los servicios de cuidados de salud en cualquier momento.

SUS OPCIONES PODRÍAN INCLUIR

- EBCI Tribal Option*** es la entidad de administración de salud para los miembros de la tribu Cherokee y de las tribus nativas americanas y de Alaska que son beneficiarios de Medicaid. Administra las necesidades de cuidados de salud físicos y mentales, farmacia, servicios de salud mental, enfermedades por el uso de sustancias y del desarrollo (I/DD, en inglés) (TBI, en inglés).

- Un Standard Plan es un plan de salud que incluye la coordinación de cuidados por parte de un médico de atención primaria (PCP), en inglés, que incluye la farmacia, administración de medicamentos, servicios de salud mental, una enfermedad por y del desarrollo (I/DD) o un

- Un Tailored Plan es un plan de salud que incluye la coordinación de cuidados por parte de un médico de atención primaria (PCP), en inglés, que incluye la farmacia, administración de medicamentos, servicios de salud mental, una enfermedad por y del desarrollo (I/DD) o un

- NC Medicaid Direct** es el programa de Medicaid para los miembros de las tribus nativas americanas y de Alaska que no son beneficiarios de Medicaid. Este programa ofrece servicios de salud física y mental, farmacia, servicios de salud mental, una enfermedad por y del desarrollo (I/DD) o un

SI TIENE PREGUNTAS	
Sobre los beneficios de EBCI Tribal Option: Llame a EBCI Tribal Option.	
Wellcare	1-800-369-8982 (TTY: 711)
UnitedHealthcare Community Plan	1-800-799-5348 (TTY: 711)
HealthyBlue	1-800-209-4421
American Health Care	1-844-344-1855 (TTY: 711)
Carolina Complete Health**	1-844-594-5070 (TTY: 711)
1-800-735-2962	1-855-379-8811 (TTY: 711)
Sobre los beneficios de su Standard Plan: Llame a su Standard Plan.	
Alliance Health	1-833-532-3876 (TTY: 711)
1-800-735-2962	
Partners Health Management	1-800-510-9132 (TTY: 711)
Trillium Health Resources	1-888-235-4673 (TTY: 711)
Vaya Health	1-877-686-2415 (TTY: 711)
Sobre los beneficios de su Tailored Plan: Llame a su Tailored Plan.	
Alliance Health	1-833-532-3876 (TTY: 711)
1-800-735-2962	
Partners Health Management	1-800-510-9132 (TTY: 711)
Trillium Health Resources	1-888-235-4673 (TTY: 711)
Vaya Health	1-877-686-2415 (TTY: 711)
Sobre su elegibilidad: Comuníquese con el Departamento de Servicios Sociales (DSS) local. Puede ver una lista de las ubicaciones de las oficinas del DSS aquí: nccdhhs.gov/locales .	
Sobre sus opciones de cuidados de salud o los servicios que ofrece NC Medicaid Managed Care: Visite nccmedicaidplans.gov/es (función de chat disponible), use la aplicación móvil de NC Medicaid Managed Care o llame gratis al 1-833-870-5500 (número de TTY: 711) o RelayNC.com.	
Sobre cómo cambiar su PCP: Llame a su plan de salud al número que está en su tarjeta de Medicaid o Manual para miembros.	

*EBCI Tribal Option está disponible solo en estos condados: Burcombe, Clay, Cherokee, Graham, Haywood, Henderson, Jackson, Macon, Madison, Swain y Transylvania.

**Carolina Complete Health es un plan de salud que no se ofrece en todo el estado y se limita a ciertos condados.



TARJETA DE MANO

WELCOME TO NC MEDICAID MANAGED CARE

WHAT YOU NEED TO DO IF

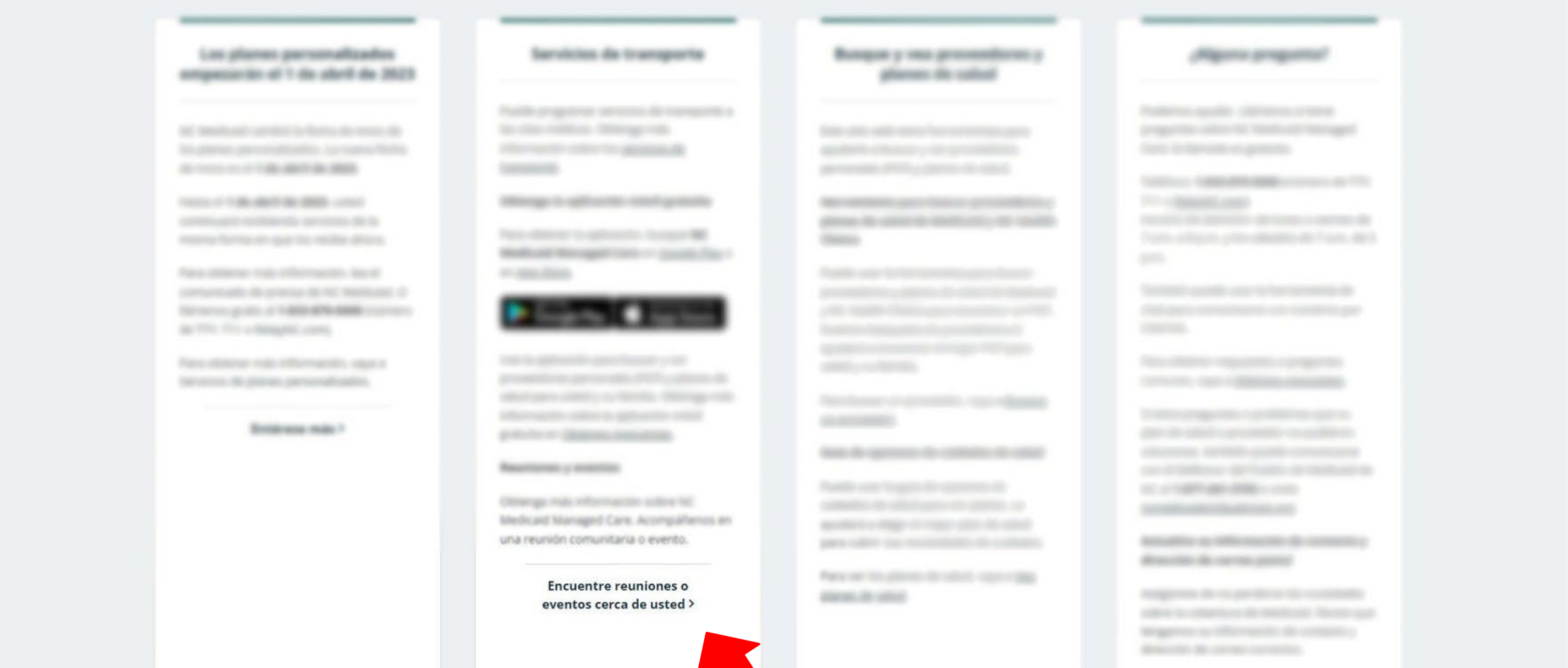
- You do not know your health plan or want to change your health plan
 - Go to nccmedicaidplans.gov (if that feature available)
 - Use the NC Medicaid Managed Care mobile app
 - Call toll-free at 1-833-870-5500 (TTY: 711) or RelayNC.com
- You want to change your primary care provider (PCP) or care manager only
 - Call your health plan at the number on your Medicaid ID card or in your Member handbook
- You have questions about your eligibility
 - Contact your local Department of Social Services (DSS) office: nccdhhs.gov/locales

BIENVENIDO A NC MEDICAID MANAGED CARE

QUÉ NECESITA HACER SI

- No sabe cuál es su plan de salud o quiere cambiar de plan de salud
 - Vaya a nccmedicaidplans.gov/es (herramienta de chat disponible)
 - Use la aplicación móvil de NC Medicaid Managed Care
 - Llame gratis al 1-833-870-5500 (número de TTY: 711) o RelayNC.com
- Si quiere cambiar su proveedor primario (PCP) o administrador de cuidados (llame a su plan de salud al número de teléfono que aparece en su tarjeta de identificación de Medicaid o en el manual para miembros)
- Si tiene preguntas sobre su elegibilidad
 - Comuníquese con la oficina local del Departamento de Servicios Sociales (DSS) en nccdhhs.gov/locales

Eventos de divulgación: Página de inicio



Eventos de divulgación: Reuniones – Seleccionar el condado



NCDHHS
NC Medicaid
Division of Health Benefits

Entérese ▾

Entérese sobre NC Medicaid Managed Care

Busque ▾

Busque y vea los proveedores personales (PCP) y los planes de salud

Inscríbese

Elija un plan de salud y proveedor personal

Contactos y enlaces

Obtenga respuestas

Palabras útiles

Recursos para los miembros

Documents and forms

Cuenta en internet

[Inicio](#)

Reuniones y eventos

Acompáñenos en una reunión comunitaria. Busque reuniones y eventos cerca de su hogar.

Elija su condado:

Condado ▾

Ir



Eventos de divulgación: Reuniones – Resultados



NCDHHS
NC Medicaid
Division of Health Benefits

Entérese ▾
Entérese sobre NC Medicaid Managed Care

Busque ▾
Busque y vea los proveedores personales (PCP) y los planes de salud

Inscríbese
Elija un plan de salud y proveedor personal

Contactos y enlaces
Obtenga respuestas
Palabras útiles
Recursos para los miembros
Envíe formularios por internet
Cuenta en internet

Inicio

Reuniones y eventos

Acompáñenos en una reunión comunitaria. Busque reuniones y eventos cerca de su hogar.

Elija su condado:

Alexander ▾ **Ir**

No hay reuniones ni eventos en este condado.

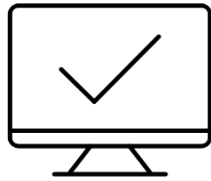


Conclusiones clave



Responder a las preguntas del beneficiario...

A quién contactar



ACERCA DE SU ELEGIBILIDAD

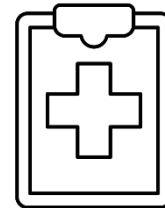
Comuníquese con su DSS local

Puede encontrar información de contacto en ncdhhs.gov/localdss



ACERCA DE LOS BENEFICIOS Y RECLAMACIONES DE MEDICAID DIRECTO DE CAROLINA DEL NORTE

Llame al centro de contacto de Medicaid de Carolina del Norte: 1-888-245-0179



ACERCA DE ELEGIR O CAMBIAR UN PLAN DE SALUD

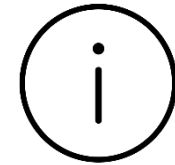
Ir a

ncmedicaidplans.gov/es

Utilice la aplicación móvil de NC Medicaid Managed Care

Llame al 1-833-870-5500 (TTY: 711 o RelayNC.com)

La llamada es gratuita.



ACERCA DE LOS BENEFICIOS DEL PLAN DE SALUD, TARJETAS DE REEMPLAZO O CAMBIO DE PCP

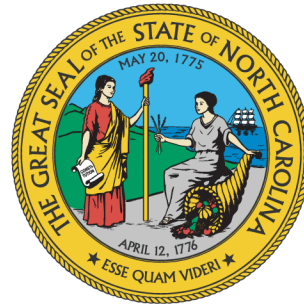
Llame a su plan de salud

* Los miembros de la EBCI Tribal Option se comunicarán con el DSS para obtener tarjetas de reemplazo y cambiar de PCP

¿Preguntas?



¡Gracias!



NC DEPARTMENT OF
**HEALTH AND
HUMAN SERVICES**
Division of Health Benefits